



ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор
ТзОВ «ФАБРИКА
ПЕРШИХ ФАНТАЗІЙ»
Ярина КОРОВЕЦЬКА
від «31» серпня 2023 р.

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ ТзОВ «ФАБРИКА ПЕРШИХ ФАНТАЗІЙ»

ТзОВ «ФАБРИКА ПЕРШИХ ФАНТАЗІЙ» єдиний національний виробник товарів для креативної ліпки та творчості. Компанія заснована в 2016 році для представлення якісного продукту на ринку матеріалів для ліплення для дітей та дорослих.

Політика ТзОВ «ФАБРИКА ПЕРШИХ ФАНТАЗІЙ» у сфері якості направлена на досягнення і збереження повної довіри своїх замовників, клієнтів створення і підтримання взаємовигідних відносин з усіма зацікавленими сторонами.

Для успішного вирішення цього завдання компанія гарантує:

- постійно підвищувати авторитет продукції компанії на внутрішньому і зовнішньому ринках, здійснюючи процеси виробництва продукції відповідно до вимог і очікувань клієнтів;
- всебічне задоволення поточних і вивчення очікуваних потреб замовників;
- утримання позицій компанії в Україні та з постійним розширенням своєї присутності в Європі, США і в цілому світі;
- формування політики з урахуванням динаміки зміни потреб клієнтів;
- підвищення результативності керування процесами виробництва продукції;
- утримання і розширення кола постійних клієнтів.

Основними шляхами забезпечення підвищення кількості та якості продукції є:

- формування стратегічного напрямку, цілей і завдань компанії виходячи з глибокого розуміння контексту компанії;
- орієнтація діяльності всього колективу на замовника;
- забезпечення високої кваліфікації співробітників, постійний їх розвиток - ключ до високої якості виробленої продукції і зростання компанії;
- здійснення випуску та постачання продукції у встановлені терміни;
- вивчення і аналіз задоволеності клієнтів;
- проведення соціальної політики і побудова корпоративної культури компанії, що забезпечують реалізацію потенціалу кожного співробітника, підвищення його кваліфікації і відповідальності;
- розвиток співпраці між усіма зацікавленими сторонами (користувачами, підрядниками) в розробці перспективних і довгострокових програм підвищення конкурентоспроможності продукції;
- поліпшення умов праці та захист навколишнього середовища.

Керівництво компанії здійснює постійний аналіз відповідності системи управління якістю виготовленої продукції вимогам стандарту ISO 9001:2015 з метою безперервного поліпшення її результативності та гарантує виконання вимог міжнародного і вітчизняного законодавства.

Керівництво ТзОВ «ФАБРИКА ПЕРШИХ ФАНТАЗІЙ» бере на себе зобов'язання дотримуватись Політики щодо якості, не приймати рішень, що суперечать Політиці, та інформувати персонал компанії про результати діяльності у сфері якості.